

## **AVISO DE PRIVACIDAD de prestación de servicios del Comité de Sanidad Fitopecuaria del Estado de Sonora, A. C.**

Con base en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento**, le damos a conocer nuestro "Aviso de Privacidad":

**El Comité de Sanidad Fitopecuaria del Estado de Sonora, S. C.** en lo sucesivo COSAFI, S. C. con domicilio en calle la Palma No. 23-D entre calzada Pedro Villegas y Privada del Razo, Colonia Del Razo, C.P. 83070, en Hermosillo. Sonora es responsable de recabar los datos personales que "El Titular de los Datos Personales" proporcione o que sean recabados por los medios previstos en este aviso, así como del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Se entiende como "El Titular de los Datos Personales" la persona física titular de los datos personales.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, COSAFI, S. C. podrá recabar datos personales de distintas formas: Cuando usted nos los proporcione directamente a través de las solicitudes de servicios, contratos de servicios, informes de evaluación y otros documentos; cuando visite nuestro sitio de Internet; y cuando obtengamos información a través de las demás fuentes que están permitidas por una ley.

A través del contrato de servicios CAC-R02.01 COSAFI, S. C. informa a sus clientes las responsabilidades y derechos en el manejo de la información que recaba de sus clientes.

Los datos personales que COSAFI, S. C. recaba son: Nombre o Denominación, domicilio, correo electrónico, teléfono, datos de localización, copia simple de identificaciones para acreditar personalidad en la celebración de actos jurídicos y/o cédulas fiscales; información de la empresa durante el proceso de la evaluación y la vigilancia (si se requiere), incluyendo examinar la documentación y los registros, y tener acceso al equipo, las ubicaciones, las áreas, el personal y los subcontratistas del cliente que sean pertinentes. Periódicamente con el fin de controlar la calidad en el servicio podrá solicitar información acerca de la satisfacción en los mismos. Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer servicios requeridos que ha solicitado por parte de COSAFI, S. C;
- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente;
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios;
- Evaluar la calidad del servicio;
- Informar a las instancias gubernamentales sobre las empresas certificadas.

COSAFI, S. C. se compromete a guardar confidencialidad de la información proporcionada por sus clientes y la relacionada a los resultados de las actividades de verificación. La información relativa al cliente, obtenida de fuentes distintas al cliente (por ejemplo de una queja o de autoridades reglamentarias), es tratada como información

confidencialidad. Todo el personal y comités que participan en el proceso de la certificación firman un acuerdo de confidencialidad.

De acuerdo al **artículo 8** de la Ley Federal de Protección de Datos Personales, para que COSAFI, S. C. pueda llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales, nuestros clientes y/o titulares de Datos Personales deberán otorgar la aceptación expresa o tácita para dicho tratamiento, aun cuando los datos no hayan sido obtenidos directamente del titular, dicha aceptación podrá realizarse por cualquiera de los siguientes métodos:

- a) Publicación en la página Web de COSAFI, S. C. del presente "Aviso de Privacidad", con el fin de que, una vez que el cliente se entere de su contenido, otorgue o niegue su consentimiento para que COSAFI, S.C pueda llevar a cabo el Tratamiento de tus Datos Personales.
- b) Correo electrónico. Con base en la información que nos proporcione el cliente, COSAFI, S. C. hará llegar el presente "Aviso de Privacidad" mediante correo electrónico, con el fin de que una vez que se haya enterado de su contenido, nos otorgue o niegue su consentimiento para que COSAFI, S. C. pueda llevar a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales.

La aceptación o el rechazo del "Aviso de Privacidad" de COSAFI, S. C. por medios electrónicos será efectuada de la siguiente manera:

- a) COSAFI, S. C. enviará a la dirección electrónica que tenga registrada para proporcionar información a su cliente: La manifestación de que existe un "Aviso de Privacidad" de COSAFI, S. C; el contenido del "Aviso de Privacidad" y en su caso, las actualizaciones o adecuaciones que se realicen al mismo; un Vínculo electrónico mediante el cual pueda aceptar o no aceptar el Aviso o Privacidad o los cambios que éste llegara a tener.
- b) Una vez que el cliente haya leído y esté enterado del contenido del "Aviso de Privacidad" o cambios que se le realicen tendrá las siguientes opciones: Aceptar otorgando su consentimiento y autorización para que COSAFI, S. C. pueda utilizar sus Datos Personales de acuerdo a las Finalidades del Tratamiento establecidas en el "Aviso de Privacidad". No aceptar: Cuando no acepte el contenido del "Aviso de Privacidad" o sus modificaciones, niega o cancela su consentimiento y autorización para que COSAFI, S. C. utilice tus Datos Personales. En este caso, COSAFI, S. C. cancelará y dejará de usar sus Datos Personales para la Finalidades del tratamiento establecidas en el "Aviso de Privacidad".

El cliente tiene el derecho de acceder a sus datos personales que COSAFI, S.C. posee y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos a cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento

de los mismos para fines específicos (Derechos ARCO: Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición del capítulo IV de la Ley).

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente:

- a) El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. El responsable comunicará a COSAFI, S. C, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales a la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal según corresponda.

El tratamiento de los datos se hará conforme a lo convenido en el presente aviso de privacidad aplicando de igual forma para el caso de un tercer receptor, quien asumirá las mismas obligaciones que correspondan al responsable que transfirió los datos.

El Gerente de COSAFI, S.C. atenderá a los clientes para el ejercicio de sus Derechos ARCO pudiendo ser contactado en el correo previsto en este aviso: [cosafi@cosafisc.com](mailto:cosafi@cosafisc.com)

COSAFI, S. C. es responsable de llevar a cabo el tratamiento de datos personales estableciendo y manteniendo medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

COSAFI, S.C. se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, normativas, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Para cualquier duda, comentario, notificación y/o queja al respecto del manejo de sus datos personales, se puede poner en contacto con el Gerente de COSAFI, S. C. en la dirección mencionada arriba o al teléfono (662) 2 13 32 84 o al correo electrónico: [cosafi@cosafisc.com](mailto:cosafi@cosafisc.com) o visitar nuestra página electrónica de Internet [www.cosafisc.com](http://www.cosafisc.com).